



Ludovic
Anzalone

📍 3 Rue Lortet 69007 Lyon
📞 -
✉️ pairaidance@dotpea.ch

🕒 37 ans
📄 RQTH
🚚 Permis B

Profil

Après presque 15 ans dans le numérique, dont une solide expérience en UX Design, **j'ai développé une expertise en écoute, facilitation et médiation, que je mets aujourd'hui au service de l'humain.**

Mon parcours professionnel a aiguisé ma compréhension des comportements et des besoins profonds des usagers. Fort d'un engagement bénévole actif (inclusion, diversité, santé mentale) et d'un parcours personnel riche, je me professionnalise aujourd'hui grâce au **DU Pair-Aidance Santé Mentale pour mettre mon expertise du rétablissement et mes compétences au service des équipes soignantes et des usagers.**

Compétences clés

Psychologie des Usagers & Comportement Humain :

- Compréhension des motivations, frustrations et besoins profonds des utilisateurs (*UX Research*).
- Analyse des comportements pour optimiser les interactions et créer des expériences positives.
- Application des principes de psychologie cognitive et sociale dans la conception de solutions.

Écoute Active & Facilitation :

- Animation d'ateliers, accompagnement individuel et collectif, gestion de groupes de parole.
- Maîtrise des techniques d'entretien et de recueil d'informations qualitatives.

Médiation & Inclusion :

- Sensibilisation aux enjeux de diversité, d'accessibilité et de non-discrimination.
- Gestion de conflits et facilitation de dialogue, promotion d'environnements bienveillants.

Relation d'Aide & Orientation :

- Soutien psychologique informel, orientation vers des ressources adaptées (médicales, sociales, associatives).
- Gestion des problématiques de VSS, soutien aux personnes en situation de vulnérabilité.

Pédagogie & Transmission :

- Formation, vulgarisation de concepts complexes, animation de sessions de sensibilisation.
- Conception de supports pédagogiques adaptés à divers publics.

Gestion de Projet & Coordination :

- Coordination d'équipes pluridisciplinaires, planification et suivi d'activités.
- Organisation d'événements et de dispositifs associatifs.

Formation

DU Pair-Aidance Santé Mentale et Neurodiversité (*Promotion 2025/2026*)
Université Claude Bernard (Lyon 1)

Premier Secours en Santé Mentale (*Mars 2025*)
PSSM France

Licence Professionnelle Communication Électronique (*2010-2011*)
Université Lumière (Lyon 2)

DUT Services et Réseaux de Communication (*2008-2010*)
Université Joseph Fourier (Grenoble 1)



**Ludovic
Anzalone**

📍 3 Rue Lortet 69007 Lyon
📞 -
✉️ pairaidance@dotpea.ch

🕒 37 ans
📄 RQTH
🚚 Permis B

Expériences bénévoles : domaine social et humain

Movendo - Permanence d'écoute, accompagnement (*depuis 2025*)

- Formé à l'écoute active et aux problématiques VSS, j'aide l'association à orienter les personnes dans le besoin vers les bons dispositifs médico-sociaux ou associatifs.

Fight Forward - Vice-président, référent inclusion & diversité (*depuis 2024*)

- Accompagnement des femmes et personnes non-binaires dans le domaine sportif (bien-être psychologique).
- Sensibilisation et pédagogie autour des problématiques d'inclusions et de diversité.

CARGO - Membre conseil d'administration, référent inclusion & diversité (*depuis 2023*)

- Accompagnement de personnes LGBTQIA+ et neuroatypiques dans le cadre d'activités sportives
- Médiation et animation d'atelier et d'entraînements sportifs inclusifs.
- Sensibilisation et actions en faveur d'une meilleure inclusion sociale et sportive.

DAWEX - Élu CSE (*2019-2022*)

- Soutien et écoute des salariés (notamment durant la crise COVID), orientation vers les bons dispositifs.

Expériences Professionnelles : domaine numérique (14 ans d'expérience)

UX Designer / Intégrateur Web / Développeur Frontend

Lizeo Online Media Group (3 ans), Clever Age (5 ans), Dawex (3 ans), Indépendant

- **Analyse des besoins et comportements utilisateurs** : Conception d'interfaces centrées utilisateur, tests d'usabilité, parcours utilisateurs, interviews et sondages pour comprendre les motivations profondes.
- **Facilitation et animation d'ateliers** : Conduite de sessions de brainstorming et de co-création pour aligner les équipes sur la vision utilisateur.
- **Médiation technique et fonctionnelle** : Traduction des besoins métier en solutions techniques, gestion des attentes et des contraintes.
- **Gestion de projet et management d'équipe** : Encadrement et accompagnement d'équipes techniques, optimisation des processus de travail.
- **Pédagogie** : Vulgarisation de concepts techniques et formation aux outils de création graphique.

Expériences Professionnelles secondaires (4 ans)

Commerce, vente de proximité, manutention

Expériences en commerce/vente de proximité et manutention.

Librairie (Librairie à Soi.e), Épicerie (La P'tite Distrib), Hôte d'accueil (Carrefour), Magasins de chaussures (Del'Moda, Marlyse), Métral Fruits

Centres d'intérêts et engagements

- **Bénévolat associatif** : Inclusion, diversité, sport et bien-être.
- **Illustration et création artisanale** : Création et vente de produits illustrés.
- **Sciences sociales** : Impliqué et passionné par les problématiques d'inclusion, d'écologie, de diversité, et d'accessibilité.